

Česká pošta rozšiřuje chytré podatelny Zdravotní pojišťovny Ministerstva vnitra

5.12.2025 - | Česká pošta

Od začátku března letošního roku je možné na pěti vybraných pobočkách České pošty realizovat podání různých typů žádostí pro Zdravotní pojišťovnu Ministerstva vnitra, tzv. ePodání. Konkrétně se jedná o pošty ve Slaném, Holešově, Dvoře Králové nad Labem, Kuřimi a v Tišnově. Od počátku prosince se počet poboček, které poskytují asistenci pro ZPMV, rozšiřuje o dalších 15 pošt (xlsx, 19kB).

„Česká pošta nabízí kapacity svých pošt partnerům, kteří v daném místě neposkytují své služby. Rozšíření spolupráce se Zdravotní pojišťovnou Ministerstva vnitra je dalším krokem, jak přiblížit vybrané služby občanům,“ říká ředitelka pobočkové sítě České pošty Pavla Blumenschein.

Rozšíření spolupráce se ZPMV navazuje na úspěšný pilotní projekt. Ten, stejně jako spolupráce s Úřadem práce, ukázal, že obyvatelé dostupnost základních institucí oceňují a základní úkony podatelen bez nutnosti odborného vzdělání lze vykonávat i na pobočkách pošt.

„Spolupráci s Českou poštou vnímáme jako důležitý krok k dalšímu zpřístupnění našich služeb občanům. Díky ePodání se k nám žádosti dostávají v digitální podobě bez prodlev a následných nákladů na manuální zpracování. Naši klienti, kteří preferují osobní kontakt nebo nemají možnost podat žádost elektronicky, mohou své záležitosti vyřídit rychle s asistencí proškolených pracovníků pošty. Rozšíření projektu potvrzuje, že tento způsob podání je efektivní a zároveň podporuje naši dlouhodobou strategii, minimalizovat analogová podání a posílit dostupnost služeb po celé České republice,“ uvádí Denisa Kalousková, ředitelka obchodně-organizačního úseku ZP MV ČR.

Pracovníci České pošty občany při podání identifikují, nascannují všechny potřebné přílohy a asistovaně vyplní požadovaný formulář v interním systému. Data zdravotní pojišťovně už posílají zabezpečeným kanálem pouze elektronicky, což zjednodušuje jejich další zpracování a evidenci. Občan na závěr obdrží tištěnou verzi podaného formuláře s vyznačeným datem podání. V rámci spolupráce s Českou poštou hledá zdravotní pojišťovna cestu, jak svým klientům co nejvíce zjednodušit potřebný úkon. Tuto možnost primárně rádi využijí občané, kteří nechtějí svá data sami odesílat v on-line prostředí nebo upřednostňují osobní kontakt. V odborných otázkách klienty následně už kontaktují proškolení pracovníci Zdravotní pojišťovny Ministerstva vnitra.

PODCAST

Matyáš Vitík: ZPMV (m4a, 106kB)

Kontaktní místa ZPMV (xlsx, 19kB)

<https://www.ceskaposta.cz/cs/-/ceska-posta-rozsiruje-chytre-podatelny-zdravotni-pojistovny-ministers-tva-vnitra>