

Žádost o důchod online šetří čas a urychluje jednání s úřady

4.12.2025 - | Česká správa sociálního zabezpečení

Už dva roky využívají klienti České správy sociálního zabezpečení službu Žádost o důchod online. O starobní, invalidní i pozůstalostní důchod mohou žádat prostřednictvím internetové služby ePortálu ČSSZ s využitím své elektronické identifikace. Snadný a bezpečný způsob komunikace s úřadem již ocenily tisíce občanů.

Projekt odstartoval 4. prosince 2023 a nabízí moderní a pohodlný způsob, jak bez zdlouhavých formalit a čekání ve frontách nejen požádat o důchod, ale i sledovat celý průběh řízení. Jde o uživatelsky jednoduché a zároveň sofistikované elektronické prostředí, které zájemcům umožňuje vyřídit si žádost doslova na pár kliků. Stačí se přihlásit na ePortál ČSSZ, přes který je Žádost o důchod online přístupná. Pro přihlášení mohou klienti využít běžné prostředky elektronické identifikace, jako je Identita občana (např. bankovní identita či mezinárodní brána), nebo se přihlásit přes datovou schránku fyzické osoby.

Zájem napříč generacemi

Služba **Žádost o důchod online** oslovuje stále více klientů, ať už jde o žadatele o starobní, invalidní, či pozůstalostní důchod. Využívají ji zástupci všech věkových kategorií. Loni bylo prostřednictvím služby Žádost o důchod online odesláno 12 238 žádostí a za 11 měsíců letošního roku 18 083 žádostí.

Největší zájem měli loni i letos žadatelé o invalidní důchod, přičemž šlo spíše o zástupce mladší generace a jejich průměrný věk byl 44 let. V loňském roce bylo elektronicky podáno 5 916 žádostí o invalidní důchod, letos pak za 11 měsíců 8 387. ČSSZ zároveň evidovala 5 926 žádostí o starobní důchod, odeslaných do 30. listopadu 2025, přičemž průměrný věk online žadatelů byl zhruba 63 let. Elektronicky bylo v tomto období odesláno také 3 770 žádostí o pozůstalostní důchod.

Zatímco v případě starobních důchodů jsou při využití elektronické služby muži výrazně aktivnější než ženy, pro invalidní i pozůstalostní důchody si tento způsob jednání s úřady oblíbily spíše ženy. Celkem službu za 11 měsíců letošního roku využilo 9 563 žen a 8 520 mužů.

Počet online odeslaných žádostí o důchod
v období 1. 1. - 30. 11. 2025

Počet žádostí Období odeslání	Typ žádosti			
	S	I	P	Celkem
leden	564	727	359	1 650
únor	417	683	310	1 410
březen	502	764	358	1 624
duben	513	613	264	1 390
květen	613	714	281	1 608
červen	528	715	285	1 528
červenec	615	735	315	1 665
srpen	500	681	293	1 474
září	593	820	436	1 849
říjen	568	947	434	1 949

listopad	513	988	435	1 936
prosinec				
rok 2025	5 926	8 387	3 770	18 083

Poznámka: S – starobní důchody; I – invalidní důchody; P – pozůstalostní důchody.

Přívětivé a efektivní prostředí

Snahou ČSSZ se je vytvořit uživatelsky přívětivé a efektivní prostředí, které přispívá k přehledné a vstřícné správě sociálního zabezpečení. Žádost mohou vyplnit i handicapovaní lidé s vadou zraku. Služba je dostupná také v anglickém jazyce. Díky propojení s centrálními registry ČSSZ může rychleji a přesněji zpracovávat elektronické žádosti a žadatel má dokonalý přehled o komunikaci s úřadem.

Do elektronické žádosti o důchod se automaticky načítají všechny pojistné doby a informace, které ČSSZ o klientech eviduje. Uživatel pak jen doplňuje potřebné údaje a vkládá dokumenty nezbytné pro doložení nároku. Součástí služby je také informativní odhad výše starobního důchodu.

Vyplňování údajů je snadné a intuitivní. Systém automaticky upozorní uživatele na případné chyby a nedostatky a napoví mu správné řešení. K dispozici je nápověda přímo ve formuláři nebo rady formou „otázek a odpovědí“. Využít lze ale také telefonické či online konzultace. Služba je dostupná 24 hodin denně 7 dní v týdnu a přináší tak komfort, transparentnost i úsporu času.

Více informací a přístup k elektronické žádosti najdete na ePortálu ČSSZ – Žádost o důchod online.

https://www.cssz.cz/web/cz/uvod/-/asset_publisher/GQ48v1KeNe0J/content/id/3197983