

Energie v peněžence

4.12.2025 - Lucie Korbeliusová | DTest

Panu Chytrému má dodavatel elektřiny a plynu díky nízké spotřebě vrátit přeplatek velké částky. Nemile ho ale překvapilo, že mu i přes tyto úspory dodavatel zvýšil zálohy, a to dokonce dvojnásobně. Aby toho nebylo málo, dodavatel se zdráhá tento přeplatek vyplatit. Na tyto situace našťestí zákon pamatuje, a to například prostřednictvím reklamace nebo započtení.

Nesprávná výše záloh? Požádejte dodavatele o úpravu

Podle energetického zákona má dodavatel elektřiny a plynu stanovit zálohy za dodávku energií nejvýše v rozsahu důvodně předpokládané spotřeby energií v následujícím zúčtovacím období. „*Při určování její výše by měl dodavatel především brát ohled na spotřebu za předchozí období nebo růst cen energií v budoucnu,*“ upozorňuje Eduarda Hekšová, ředitelka spotřebitelské organizace dTest.

Jestliže vám přišlo oznámení od vašeho dodavatele, že výrazně zvyšuje nebo snižuje zálohy na energie, ačkoliv to neodpovídá vaší spotřebě, doporučujeme obrátit se na něj a požadovat odůvodnění takové změny. Současně s tím požádejte i o snížení nebo zvýšení těchto záloh. Pokud vám vysvětlení dodavatele nebude připadat dostačující nebo pokud vám tuto změnu vůbec nevysvětlí, můžete se obrátit na Energetický regulační úřad.

Než se celá záležitost vyřeší, je však nutné tyto zvýšené zálohy platit v plné výši. Vyhnete se tak situaci, kdy by bylo vaše odběrné místo odpojeno od sítě.

Za neochotu vrátit přeplatek můžete požadovat náhradu

„*Pokud vám nebyl vrácen přeplatek v ujednaném termínu, můžete podat reklamaci, kterou musí dodavatel vyřídit do 15 dnů,*“ vysvětluje Eduarda Hekšová. Jestliže by ji nestihl v této lhůtě vyřídit, máte nárok na náhradu. Ta činí 50 Kč za každý den prodlení, nejvýše však do 5 000 Kč. Tuto náhradu ale můžete požadovat až od 31. dne prodlení s vrácením přeplatku.

Dále se můžete obrátit na mimosoudní řešení sporů před Energetickým regulačním úřadem, pokud by vám dodavatel reklamaci zamítl a přeplatek stále nevyplatil.

Platit či neplatit zálohy?

Může vzniknout otázka, zda musíte dál platit zálohy na energie, pokud vám dodavatel nevrátil přeplatek. V takové situaci lze využít tzv. započtení, které upravuje občanský zákoník. Prakticky to znamená, že dodavateli oznámíte, že svůj nárok na vrácení přeplatku započítáváte proti jeho nároku na úhradu záloh. Tímto započtením se oba nároky zruší v té části, ve které se navzájem kryjí. Záloha je tedy uhrazena právě tímto způsobem.

Důležité je, že nestačí jen přestat platit zálohy, aniž by dodavatel o započtení věděl. Chcete-li započtení využít, musíte to dodavateli vždy výslovně oznámit. Potom se nejedná o neoprávněný odběr z důvodu neplacení záloh.

Pokud vám dodavatel nevrátil přeplatek ve výrazné výši, máte také možnost odstoupit od smlouvy

kvůli jejímu podstatnému porušení. Před tímto krokem však doporučujeme mít už sjednanou smlouvu s novým dodavatelem, abyste se nedostali do situace, kdy byste byli nějakou dobu bez dodavatele energií.

„Ani po odstoupení od smlouvy ale váš nárok nezaniká. Bývalý dodavatel vám musí přeplatek, na který vám vznikl nárok, vrátit, i když už od něj energie dále odebírat nebudete,“ uzavírá Eduarda Hekšová.

Kontakt pro média:

Lucie Korbeliusová, media@dtest.cz, tel.: +420 604 556 874

dTest, o.p.s. je největší českou spotřebitelskou organizací, která v ČR působí již od roku 1992. Je vydavatelem spotřebitelského časopisu dTest, na jehož stránkách jsou publikovány výsledky nezávislých a objektivních testů produktů, varování před nebezpečnými a zdravotně závadnými výrobky, informace o spotřebitelských právech a rady, jak tato práva účinně uplatňovat. dTest je součástí mezinárodní organizace International Consumer Research and Testing (ICRT) a evropské spotřebitelské organizace BEUC.

Poradenská linka časopisu dTest – 299 149 009 – je v provozu každý pracovní den od 9 do 17 hodin a spotřebitelé na ní mohou konzultovat s právními poradci časopisu dTest nejrůznější spotřebitelské problémy, a to za cenu běžného tarifu volání. Od spuštění v roce 2010 této možnosti využily již statisíce spotřebitelů a poradenská linka časopisu dTest se tak stala první a nejvyhledávanější cestou k řešení potíží, se kterými se zákazníci na trhu setkávají.

<https://www.dtest.cz/clanek-11972/dtest-energie-v-penezence>