

Zubařům se do provozu pohotovostí nechce. Pojišťovny vymyslely provizorní cestu

1.12.2025 - | Všeobecná zdravotní pojišťovna ČR

S blížícím se závěrem roku zdravotní pojišťovny finišují práce na převzetí odpovědnosti za organizaci pohotovostí. Těch nakonec bude více, než se původně myslelo. Všeobecná zdravotní pojišťovna (VZP) nakonec prosadila, že vedle těch při urgentních příjmech a dětských odděleních dostanou nabídku smlouvy ještě bezmála tři desítky dalších poskytovatelů. Komplikovanější je to u zubních pohotovostí, v jejichž provozu nechce řada ordinací pokračovat.

Převzetí odpovědnosti za organizaci lékařské pohotovostní služby (LPS) není vůbec jednoduchý úkol. „Doposud to bylo tak, že co kraj, to naprosto odlišný model. A není jiná možnost, než to sjednotit. Věřím ale, že to zvládneme vykomunikovat – kraje jsou velmi nápomocné,“ uvádí náměstek VZP Jan Bodnár.

Pohotovostí pro dospělé a děti při urgentních příjmech nebo dětských odděleních by mělo příští rok fungovat 99. V reálu jich sice zákonné podmínky naplňuje jen 97, v nemocnicích Šternberk a Slaný ale změnili dětské oddělení na stacionář a jim pojišťovny nabídnou provoz dětské pohotovosti také.

Pohotovosti i mimo páteřní síť

Vedle sítě urgentních příjmů/dětských oddělení s pohotovostmi ale dnes funguje také dalších 49 pracovišť LPS. Zaměstnanecké pojišťovny je původně chtěly zavřít, nakonec ale část z nich zůstane.

„Tuto už existující síť roztrídíme podle toho, které pohotovosti měly v roce 2024 alespoň pět pacientů denně. Těch je 27. Jim nabídneme pokračování smluvního vztahu. Hradit je budeme v rozsahu třech hodin v týdnu a osmi hodin o víkendu, a to stejnou částkou jako u urgentů, tedy 1 200 korun na hodinu plus bonifikované výkony,“ přibližuje Bodnár. Tito poskytovatelé dostanou smlouvu na jeden rok, načež pojišťovna vyhodnotí, jestli je jejich provoz efektivní.

Rotující zubní pohotovosti

Komplikovanější je ovšem situace u zubních pohotovostí. Pojišťovny oslovily všech zhruba šest desítek stávajících poskytovatelů s nabídkou smlouvy – jenže jen 27 jich souhlasilo. V některých regionech by tak péče chyběla. Proto tu pojišťovny vyhlásily výběrové řízení.

„Teď probíhají. Pokud z nich nic nevypadne, přistoupíme k tomu, jako se to doposud dělo v některých krajích. Totiž že pohotovost má každý stomatolog třeba jednou ročně ve své ordinaci. Není to ideální, ale je to přechodné řešení. Pomáhají nám s tím krajské stomatologické komory,“ popisuje Bodnár.

V ideálním případě tak bude zubní pohotovost celý rok na jednom místě, anebo přijdou na řadu rotující pohotovosti. Na webových stránkách pak VZP vyvěsí, kde zrovna daný den pohotovost běží.

Úhrada jen za čas daný vyhláškou

Další otázkou k řešení je také čas, kdy budou pohotovosti fungovat. Podle vyhlášky totiž mají mít otevřeno ve všední den minimálně tři hodiny, a to kdykoli mezi 16. a 22. hodinou. O víkendech a

svátcích to má být osm hodin od 10 do 16 hodin (u zubní pohotovosti to jsou čtyři hodiny mezi 7:00 a 15:00, v pracovní dny se s ní nepočítá). Jenže na řadě míst je dnes časový rozsah delší, kvůli čemuž vyhláška sklídila v připomínkovém řízení kritiku.

Po delším zajištění pohotovostí je i poptávka ze strany některých krajů. Pojišťovny se ale na věci neshodly. „Skončilo to tak, že budeme pohotovost hradit v rozmezí daném vyhláškou, tedy 1 200 za hodinu pohotovosti na urgentu a 2 400 za hodinu zubní pohotovosti. Nad to budeme hradit jen bonifikované výkony,“ podotýká Bodnár.

Na úterním jednání pojišťoven s Asociací krajů ovšem přinejmenším některé kraje potvrdily, že doplatí provoz pohotovostí nad vyhláškou dané minimum.

„V roce 2026 vyhodnotíme, jestli se něco ukáže jako neefektivní, nebo naopak bude třeba posílení. Ještě během roku to případně změníme,“ dodává Bodnár s tím, že nyní pojišťovna poskytovatele oslovuje s úhradovými dodatky.

Pohotovostní lékárny chybějí

Pohotovosti ovšem fungují také v lékárnách. V tuto chvíli v Česku existuje 14 lékáren s nepřetržitým provozem, pro které mají i podle domluvy v dohodovacím řízení pojišťovny vyčleněno dohromady 20 milionů korun. Maximální částka na lékárně je 720 tisíc korun, tedy 60 tisíc za měsíc nonstop provozu.

Plátcí péče také oslovili lékárny při nemocnicích, v nichž jsou lékařské pohotovosti, aby při jejich provozu měly otevřeno. Jen 13 z nich ale projevilo zájem, 53 odmítlo a 34 se nevyjádřilo. Tam, kde se delší otevírací dobu nepovede zajistit, se pojišťovny obrátí na lékárně, která je nemocnici nejbližší. Pohotovostním lékárnám VZP nabízí 1 200 korun za hodinu.

Do budoucna by ovšem pojišťovna věc ošetřila tak, že by základní léky mohli pacienti dostat rovnou na lékařské pohotovosti. Aby to ale bylo možné, musí iniciovat změnu zákona. K tomu se VZP chystá během příštího roku.

Zdroj: ZdravotnickýDeník.cz

<https://www.vzp.cz/o-nas/aktuality/zubarum-se-do-provozu-pohotovosti-nechce-pojistovny-vymyslely-provizorni-cestu>