

Hlavní město zajistí podporu pro zabezpečení ICT systémů hlavního města i městských částí

1.12.2025 - | Magistrát hlavního města Prahy

Rada hl. m. Prahy schválila záměr na zajištění provozní podpory nástroje SIEM pro sběr a pokročilou analýzu bezpečnostních událostí v ICT prostředí pražského magistrátu, městských částí a Městské policie hl. m. Prahy. Zakázka má za cíl zajistit kvalitní analýzu a sběr dat nejen při kyberútocích, ale i při dalších hrozbách a výpadcích, přičemž získaná data umožní lepší ochranu ICT prostředí v rámci celé metropole.

Předmětem veřejné zakázky je zajištění nezbytné provozní podpory pro softwarové komponenty bezpečnostního technologie SIEM (Security Information and Event Management - správa bezpečnostních informací a událostí) pro Magistrát hl. m. Prahy, Městskou policii hl. m. Prahy a zajištění provozní podpory platformy SIEM provozované městskými částmi.

„Bezpečnost našich dat a systémů není samozřejmost. Kybernetické hrozby jsou dnes stejně reálné jako fyzické bezpečnostní riziko v ulicích a metropole si proto musí udržet nepřetržitý dohled nad svým ICT prostředím. Provozní podpora SIEM znamená, že dokážeme rychleji odhalit incidenty, rychleji reagovat a chránit jak magistrát, tak městské části i městskou policii. Je to investice do odolnosti města, bez které se moderní Praha neobejde,“ říká primátor hl. m. Prahy Bohuslav Svoboda.

Vítěz veřejné zakázky bude zajišťovat podporu provozu a servisní služby, konkrétně pak stabilitu a dostupnost systému SIEM a dále rychlou reakci na nestandardní stavy a závady (včetně garantovaných reakčních časů a odborné pomoci při řešení problémů).

Součástí veřejné zakázky je i bezpečnostní dohled, který vzhledem ke zvyšujícím se kybernetickým hrozbám a charakteru zajistí bezpečnostní monitoring v režimu 24/7. Důvodem je, že v rámci kybernetických útoků je nutné bezpečnostní incidenty detekovat v co nejkratším čase a podle jejich závažnosti bez prodlení řešit adekvátní reakci.

Dále vítězná firma zajistí odbornou analýzu incidentů a optimalizaci či rozvoj platformy SIEM. To umožní reagovat na dynamicky se měnící hrozby a integrovat nové systémy například při zavádění nových aplikací, serverů, cloudových služeb apod. Celková hodnota zakázky vzejde z výběrového řízení. Smlouva bude uzavřena na dobu 50 měsíců.

<https://praha.eu/w/hlavni-mesto-zajisti-podporu-pro-zabezpeceni-ict-systemu-hlavniho-mesta-i-mestskych-casti>