

Od ledna 2026 si mohou klienti zobrazit valorizační oznámení na ePortálu ČSSZ

1.12.2025 - | Česká správa sociálního zabezpečení

Od 1. ledna 2026 přestává Česká správa sociálního zabezpečení (dále „ČSSZ“) na základě změny legislativy automaticky zasílat valorizační oznámení v listinné podobě. Změna směřuje k modernizaci a zefektivnění komunikace s klienty a ke snížení množství listinných dokumentů.

Od roku 2026 budou mít klienti ČSSZ valorizační oznámení k dispozici v elektronické podobě. Dokument bude klientům nebo jejich zástupcům zaslán do datové schránky, pokud ji mají zřízenou, případně bude k dispozici po přihlášení na ePortálu ČSSZ. Klienti, kteří si požádali o zaslání listinného valorizačního oznámení na adresu, jej obdrží stejným způsobem jako v předchozích letech, zaplatí ale náklady na jeho doručení poštou. Celkem 26 Kč strhneme z první valorizované splátky důchodu. U klientů žijících v zahraničí výše nákladů odpovídá poplatku za zásilku doručovanou do země bydliště. Náklady neplatí lidé narození před rokem 1955.

Nová služba bude na ePortálu ČSSZ k dispozici od ledna 2026. Umožní příjemcům důchodů nebo jejich zástupcům zobrazit valorizační oznámení včetně jeho tisku. Takto vytištěný dokument se nijak neliší od listinné varianty zasílané poštou – má stejnou platnost, je opatřen otiskem razítka a faksimilí podpisu příslušného pracovníka ČSSZ.

Valorizační oznámení bude dostupné ode dne lednového výplatního termínu důchodu. Při spuštění služby se aktivuje proces přípravy dokumentu. Zpravidla jej zobrazíme během chvilky. Pokud by zpracování požadavku trvalo déle, není třeba se obávat. Jakmile oznámení připravíme, zašleme notifikační e-mail.

DOPORUČENÍ

Službu je vhodné využít ode dne lednové splatnosti důchodu. V období valorizace se do systému nahrávají téměř **3 miliony dokumentů**, které se zpracovávají postupně. Včasné využití služby zajistí, že informace budou aktuální a služba dostupná bez komplikací.

Při spuštění služby budete vyzváni k přihlášení, a to buď prostřednictvím elektronické identity (např. mobilní klíč k eGovernmentu, bankovní identita a další), nebo datové schránky.

V případě, že klient nechce využít službu ePortálu ČSSZ ani podat žádost o zaslání valorizačního oznámení na adresu, může si dojít na kteroukoli OSSZ, kde mu bude valorizační oznámení zdarma vydáno.

Komu a jak bude na ePortálu ČSSZ zpřístupněno valorizační oznámení:

- fyzickým osobám starším 15 let nebo jejich zástupcům budou zobrazena valorizační oznámení od roku 2026,
- právnickým osobám, které byly ustanoveny zástupcem, bude zobrazováno valorizační oznámení pro všechny jimi zastupované osoby pro aktuální rok.

V případě fyzické osoby, která byla ustanovena zástupcem a současně pobírá vlastní důchod, bude zobrazeno její valorizační oznámení spolu s valorizačními oznámeními zastupovaných osob od roku 2026. V těchto případech z technických důvodů nemůže být zobrazeno valorizační oznámení i

zastupovaným osobám, tj. důchodcům, přestože splňují podmínku věku starší 15 let.

V případech, kdy bude na ePortálu ČSSZ místo valorizačního oznámení zobrazen pouze informativní dopis, je třeba vyčkat. Zvýšení důchodu nebylo možné provést automatizovaně, je realizováno dodatečně, a valorizační oznámení bude tedy na ePortálu ČSSZ k dispozici později.

Je-li důchod vyplácen do zařízení sociálních služeb, nelze zaslat valorizační oznámení pro klienty do datové schránky zařízení sociálních služeb ani není možno zobrazit jim valorizační oznámení prostřednictvím ePortálu ČSSZ.

https://www.cssz.cz/web/cz/uvod/-/asset_publisher/GQ48v1KeNe0J/content/id/3194450