

Aplikaci KB+ už používá přes 1,5 milionu klientů Komerční banky

4.11.2025 - | Komerční banka

Komerční banka dosáhla dalšího významného milníku své digitální transformace - aplikaci KB+ už využívá více než 1,5 milionu klientů. Nová éra bankovníctví, kterou banka spustila v roce 2023, se tak stala realitou pro většinu jejích retailových klientů. Aplikace KB+ kombinuje jednoduchost, rychlost a nejvyšší úroveň bezpečnosti.

„Když jsme před dvěma lety slavili prvních 50 tisíc uživatelů KB+, věděli jsme, že jdeme správným směrem. Dnes má aplikaci KB+ více než 1,5 milionu klientů - a je to pro nás obrovská motivace. Každá funkce, kterou přidáváme, vzniká z reálných potřeb uživatelů. Chceme, aby KB+ byla ještě přehlednější, jednodušší a bezpečnější banka v kapse.“

Miroslav Hiršl, člen představenstva a vrchní ředitel retailového bankovníctví Komerční banky

Nepřetržitý vývoj a zpětná vazba klientů

Banka dostala od uživatelů KB+ už přes 100 tisíc hodnocení a podnětů, které zohlednila v téměř třech stovkách postupných vylepšení aplikace. Ukazatel NPS (ukazatel spokojenosti klientů) i díky tomu vzrostl od roku 2023 o více než 50 bodů. Mezi nejlépe hodnocená vylepšení z poslední doby patří například nové zobrazení investic, přehlednější zobrazení úrokové sazby na spořicí účtu, snazší vytvoření trvalého příkazu, hromadná autorizace plateb nebo možnost zobrazit informace o platební kartě a její aktivace přímo v aplikaci.

V nejbližších měsících se klienti mohou těšit na další vylepšení uživatelského prostředí:

- widget se zůstatkem na hlavní obrazovce (Android),
- personalizaci úvodní obrazovky,
- doplnění trvalých plateb do výhledu naplánovaných plateb,
- rozšíření kategorizace i na nekaretní platby,
- vylepšený přehled měsíčních souhrnů.

Podle Miroslava Hiršla se tým vývoje soustředí především na to, aby každá změna přinesla uživateli hmatatelný přínos: „*Platforma KB+ není hotový produkt, ale živý organismus, který se vyvíjí společně s klienty. Každé vylepšení vychází z jejich návrhů, a to je nejlepší záruka, že jdeme správným směrem.*“

Bezpečnost na prvním místě

Aplikace KB+ staví na nejvyšších standardech bezpečnosti. Jednou z klíčových funkcí je například ověření volajícího bankéře, které pomáhá chránit klienty před podvodnými telefonáty. Při hovoru může klient požádat bankéře o ověření v reálném čase a v aplikaci KB+ se okamžitě zobrazí jméno a komunikační kód volajícího. Pokud údaje souhlasí, klient má jistotu, že mluví s pravým zaměstnancem banky. Tento prvek účinně chrání proti vishingu a patří mezi nejpokročilejší

bezpečnostní funkce na českém bankovním trhu. Přímo v KB+ navíc banka upozorňuje na aktuální bezpečnostní hrozby, klienti se tak dozví, jak tyto hrozby vypadají a jak se jich vyvarovat.

„Naše odpovědnost nekončí v okamžiku, kdy klientovi poskytneme účet nebo aplikaci. Stejně důležité je chránit ho před riziky kybernetických útoků. Ověření volajícího bankéře je nástroj, který posiluje důvěru a přináší klid při jakékoli komunikaci s bankou,“ dodává Miroslav Hiršl.

Tarify KB+: varianta účtu pro každého

V rámci aplikace KB+ mají klienti na výběr ze čtyř tarifů, které se liší rozsahem služeb i cenou.

- **Start** - běžný účet zdarma, vhodný pro každodenní bankovníctví, včetně vkladů a výběrů zdarma ve sdílené síti bankomatů.
- **Standard** - pro klienty, kteří občas cestují do zahraničí; nabízí multiměnový účet a dva výběry z cizích bankomatů zdarma měsíčně. Pro klienty do 26 let je vedení účtu zdarma.
- **Komfort** - až tři účty v různých měnách, šest karet a neomezené výběry v Evropě; součástí jsou výhodnější kurzy a úroky na spoření. Klienti do 26 let získávají vedení účtu s 50% slevou.
- **Exclusive** - prémiový tarif pro nejnáročnější klienty s neomezenými výběry po celém světě a až deseti účty v různých měnách.

Každý tarif lze sjednat plně online v aplikaci KB+, včetně volby vlastního čísla účtu nebo nastavení spořicíh obálek.

Bonus až 3 000 Kč pro nové klienty

Komerční banka aktuálně nabízí bonus až 3 000 Kč pro nové dospělé klienty, kteří si do 30. listopadu 2025 založí účet v některém z tarifů KB+. Stačí zaplatit alespoň pětkrát kartou v každém ze tří kalendářních měsíců po založení účtu. Klient díky tomu získá 500 Kč za každý měsíc - celkově až 1 500 Kč. Dalších až 1 500 Kč nabízí KB za používání účtu. Pokud si klient pošle na účet alespoň 15 000 Kč měsíčně během tří měsíců, získá opět 500 Kč za každý měsíc, tedy až 1 500 Kč. Dalších 1 000 Kč může získat za založení penzijka a 1 000 Kč za převod účtu do KB.

V tomto roce byly do KB+ přidány a vylepšeny mnohé funkce, například stahování výpisů v účetních formátech, hromadná autorizace plateb, aktivace platební karty nebo vytvoření trvalého příkazu z QR kódu.

<https://www.kb.cz/cs/o-bance/tiskove-zpravy/aplikaci-kb-uz-pouziva-pres-1-5-milionu-klientu-komercni-banky>