

# Spouštíme nový portál na nákup jízdenek, umožní nákup i v systému OneTicket

17.10.2025 - | ARRIVA TRANSPORT ČR

**Pro nákup jízdenek je nutné aktualizovat aplikaci ARRIVA CZ.**

U nás v Arrivě se neustále zaměřujeme na inovace a zlepšování našich služeb. Interně vyvíjíme pokročilé systémy a nástroje, které zajišťují plynulý provoz. Od informačních panelů až po technologické zázemí, které běžný cestující často ani nevnímá. V posledních měsících jsme se intenzivně věnovali vývoji nového prodejního portálu pro nákup jízdenek, který **spouštíme v úterý 21. října v ranních hodinách.**

Ve vylepšeném e-shopu se vám budou pohodlněji nakupovat jízdenky do vlaků i našich Arriva Expressů. Věříme, že nový systém přispěje k většímu komfortu při cestování a nabídne lepší možnosti plánování vašich cest s Arrivou. Mimo možnosti zakoupení jízdenky v našem tarifu Arriva, jsou součástí vyhledaných spojení i vybraná spojení v rámci sítě **OneTicket**, což vám umožní snadno kombinovat spoje různých dopravců v jednom nákupu.

V souvislosti se spuštěním nového systému bude ale nutné **aktualizovat mobilní aplikaci ARRIVA CZ** ve vašem obchodě s aplikacemi (App Store nebo Google Play), které budou k datu přepnutí na nový systém dostupné ke stažení. Doporučujeme proto zkontrolovat poslední verzi vaší aplikace, aby bylo možné využívat všechny nové funkce bez omezení.

**Pro cestující, kteří používají svůj účet na současné prodejní platformě, je připraven převod zůstatku a neprojetých jízdenek na nový uživatelský účet.** Nejprve je ale potřeba si v novém portálu **vytvořit nový účet**, ke kterému pak bude možné kredit a neprojeté jízdenky převést. Detailní postup převodu bude k dispozici přímo v novém e-shopu a zároveň vám bude k dispozici naše zákaznické centrum.

**Pro jakékoli dotazy je vám k dispozici naše zákaznické centrum, kde vám s nákupem i dalšími funkcemi rádi poradí.**

<http://www.arriva.cz/cs/o-spolecnosti/novinky/spoustime-novy-portal-na-nakup-jizdenek-umozni-nakup-i-v-systemu-oneticket-25588>