

VÝSLEDKY PRŮZKUMU: ROZTRŽIŠTĚNÁ KONTROLA KVALITY ZNAMENÁ DVOJNÁSOBNÉ RIZIKO PŘEKROČENÍ ROZPOČTU STAVEB

15.10.2025 - Denisa Kolaříková, Tereza Vykypěl | Crest Communications

Přestože stavební firmy řadí kontrolu kvality mezi své nejvyšší priority (více než 70 % z nich ji nějakým způsobem zavádí od prvního dne výstavby), 77 % společností přiznává nekonzistentní dokumentaci, která se liší podle projektu, lokality i zaměření. Tato roztržitost generuje vysoké vícenáklady a vystavuje projekty kaskádě komplikací - od dodatečných prací přes zpožděné harmonogramy až po spory a reklamace. Tyto závěry přináší nový mezinárodní průzkum společnosti PlanRadar, přední platformy pro digitální dokumentaci, komunikaci a reporting během výstavby a správy realitních projektů. Studie zahrnuje odpovědi 811 odborníků přímo zodpovědných za řízení kvality, včetně profesionálů z České republiky.

„Alarmujících 56 % respondentů identifikuje jako klíčový problém roztržitost standardů napříč jednotlivými stavbami a profesemi. A 55 % dotázaných otevřeně připouští absenci vymahatelných procesů. Výsledky průzkumu potvrzují přímou souvislost mezi chybějícími standardy a zvyšováním nákladů. Zatímco firmy se zavedenými kontrolními procesy ztrácejí přehled o nákladech na opravy ve 22 % případů, u společností bez definovaných postupů je to 43 %. Chybějící kontrolní mechanismy tak zdvojnásobují riziko ztráty kontroly nad rozpočtem vad a nedodělků, což přímo ohrožuje ziskovost projektů,“ vysvětluje **Adam Heres Vostarek, regionální manažer PlanRadaru pro Českou republiku.**

Firmy s jednotným přístupem ke kontrole kvality mají šanci na vyšší projektové marže

Získaná data potvrzují výhody jednotného přístupu ke kontrole kvality. Firmy se systematickým řízením kvality vykazují o 28 % vyšší pravděpodobnost dosažení marží přesahujících 3 % (60 % vs. 47 %) a významně lépe kontrolují vícepráce - 56 % z nich je udržuje pod 5 % rozpočtu oproti 37 % u firem bez systémového přístupu. Klíčem je zamezit provoznímu chaosu napříč projekty. Standardizované procesy schvalování, unifikované formuláře a konzistentní dokumentace umožňují projektovým manažerům efektivněji identifikovat rizika a proaktivně řešit nedostatky dříve, než vyústí v závažné problémy způsobující výrazná zpoždění.

Nedostatečná kontrola kvality = zdržení projektu, reklamace a spory se subdodavateli

Studie dokládá, že nedostatky v kontrole kvality spouštějí řetězec komplikací: pro 67 % firem znamená nedostatečná kontrola kvality návazné prodlevy. Téměř šest z deseti společností, které dokázaly vyčíslit dopady na harmonogram, uvedlo, že problémy s kvalitou zdrží projekt v průměru o více než dva týdny, a téměř čtvrtina hlásí zpoždění přesahující jeden měsíc. Rizika se neomezuji jen na čas: firmy bez standardů mají o více než 50 % vyšší pravděpodobnost, že budou čelit reklamaci (54 % versus 35 %), a o 23 % vyšší riziko sporů se subdodavateli (43 % vs. 35 %).

Zjištění potvrzují známý paradox stavebnictví: přestože je kvalita deklarovanou prioritou, chaotický kontrolní proces dále pohlcuje rozpočty i čas. Důsledky selhání jsou měřitelné: 76 % firem hradí přesčasy a dodatečnou pracovní sílu, 50 % uvádí zhoršené vztahy se zákazníky a přibližně třetina

firem přiznává přímé smluvní sankce.

„Prosazení konzistentní kontroly kvality zůstává ve stavebnictví zásadní výzvou. Organizace sice tvrdí, že ji ‚uplatňují‘, ale realita je jiná – standardy se rozcházejí napříč týmy i subdodavateli. Více než polovina firem postrádá vymahatelné mechanismy vůči subdodavatelům a jednotné digitální řešení pro řízení kvality je spíše výjimkou,“ popisuje **Adam Heres Vostarek** s tím, že 78 % dotázaných odborníků je přesvědčeno, že důslednější kontrola kvality by zlepšila marže stavebních firem.

Důsledek roztržštěných standardů? Vícepráce a dodatečné náklady

České stavebnictví se přitom potýká se stejnými výzvami jako zbytek světa. *„Roztržštěné standardy komplikují práci 60 % firem. I když se nastaví plán kontroly, více než polovina společností má problém jej dodržet. Důsledkem jsou vícepráce u 75 % projektů, což generuje dodatečné náklady. Změnu v této oblasti považuje za prioritu 63 % firem,“* shrnuje situaci **Heres Vostarek**.

Spoluzakladatelé PlanRadaru **Ibrahim Imam a Sander van de Rijdt** k tomu dodávají: *„Studie jasně dokládá, že když každé staveniště funguje podle vlastních pravidel, kvalita se stává loterií a náklady lze stěží kontrolovat. Řešení je jasné: zavést a naplňovat jednotné, vymahatelné standardy, které přinesou transparentnost, minimalizují spory a ochrání ziskové marže.“*

PlanRadar: digitální platforma integrující kontrolu kvality do denní práce stavebních týmů

Právě tuto mezeru mezi teorií a praxí řeší PlanRadar. Platforma integruje kontrolu kvality přímo do denní rutiny stavebních týmů prostřednictvím digitální dokumentace, komunikace a reportingu. Funkce SiteView umožňuje pomocí kamery na přilbě vytvořit během běžné obchůzky kompletní 360° vizuální záznam stavby. Paralelně se ukládají strukturovaná data o kvalitě v přizpůsobitelných formátech podle potřeb jednotlivých profesí. Výsledkem je průkazná dokumentace každé fáze projektu, která pomáhá odhalit problémy včas, minimalizovat vícepráce a dodržet harmonogram.

Více o průzkumu

Studie PlanRadaru mapuje aktuální stav kontroly kvality ve stavebnictví napříč Evropou, Blízkým východem a v Asijsko-pacifického regionu. Průzkumu se zúčastnilo 811 profesionálů přímo zodpovědných za řízení kvality ve 13 různých zemích včetně tuzemska – jde o projektové manažery, stavební konzultanty, generální i specializované dodavatele, architekty, developery a další klíčové aktéry z oboru. Kompletní výsledky průzkumu jsou k dispozici ke stažení na:

<https://www.planradar.com/cs/ebooks/qa-qc-report/>

Pro více informací kontaktujte:

Crest Communications, a.s.

Denisa Kolaříková

Account Manager

Gsm: +420 731 613 606

E-mail: denisa.kolarikova@crestcom.cz

www.crestcom.cz

Tereza Vykpěl

Account Executive

Gsm: +420 778 495 239

E-mail: tereza.vykpel@crestcom.cz

O PlanRadaru

PlanRadar je oceňovaná digitální platforma na bázi SaaS (z anglického “Software as a Service”) pro dokumentaci, komunikaci a reporting během výstavby a správy nemovitostí. Platforma funguje po celém světě, v současnosti na více než 75 trzích. PlanRadar zjednodušuje každodenní procesy a komunikaci v uživatelsky přátelské digitální platformě, která propojuje všechny zúčastněné strany na projektu a poskytuje přístup k relevantním informacím v reálném čase. Zákazníkům umožňuje pracovat efektivněji a dosahovat vyšší kvality i transparentnosti. Platforma je přínosná pro každého člověka zapojeného na projektu, od stavbyvedoucích přes architekty a projektové manažery až po vlastníky. Navíc je vhodná pro společnosti různého typu zaměření i velikosti. V současnosti PlanRadar používá více než 170 000 profesionálů ke sledování, sdílení a řešení problémů, ať už přímo na místě anebo připojením na dálku. Aktuálně je k dispozici ve více než 25 jazycích a lze jej používat na všech zařízeních iOS, Windows a Android. Společnost PlanRadar se sídlem ve Vídni v Rakousku má 13 poboček po celém světě. Více o společnosti se dozvíte na <https://www.planradar.com/cz/>.

<https://www.crestcom.cz/cz/tiskova-zprava?id=5856>