

Pozor na podvodné zprávy na WhatsAppu: „Mami, mám nové číslo...“

25.9.2025 - Veronika Borovičková | Policie ČR

Podvodníci na WhatsAppu se vydávají za rodinné příslušníky a vylákali už z důvěřivých lidí statisíce korun - policie varuje před novou vlnou útoků.

V posledních měsících se v Česku šíří nová vlna internetových podvodů přes aplikaci WhatsApp. Pachatelé se vydávají za děti nebo jiné blízké příbuzné a pod falešnou identitou žádají o rychlou finanční pomoc. Typická úvodní zpráva zní: „Ahoj mami, mám nové číslo...“ Není to ale vaše dítě, nýbrž zkušený podvodník.

Policie už eviduje desítky nahlášených případů, a to i přes opakovaná varování na sociálních sítích a v médiích. Škody se pohybují v řádech desítek až stovek tisíc korun. Nejčastějším terčem jsou starší lidé, kteří by bez váhání vyhověli žádosti o pomoc od svého syna, dcery nebo vnuka.

Scénář je téměř vždy totožný. Na mobil přijde zpráva z neznámého čísla: „Mami, mám nové číslo, napiš mi sem.“ Po krátké konverzaci následuje prosba o zaplacení účtu nebo posláni peněz s tím, že jde o naléhavou situaci a vše se brzy vrátí. Jen v působnosti Územního odboru Praha-venkov - VÝCHOD zaznamenali policisté během léta 2025 dvacet tři podobných případů. V několika z nich přišli lidé o celé úspory.

Samotná aplikace zatím nedokáže zabránit příjmu zpráv z neznámých čísel. Vývojáři však pracují na funkcích, které mají lépe filtrovat spam a podvodné zprávy. Uživatelé si už nyní mohou zapnout ztišení hovorů od neznámých čísel, blokovat kontakty či omezit přidávání do skupin.

Podobné formy kyberpodvodů jsou bohužel stále častější. Policie ČR proto připravuje informační kampaně i krátká videa z cyklu „Tohle radši nezkoušejte!“, která veřejnost seznamují s aktuálními hrozbami v online prostředí.

nrap. Veronika Borovičková
25. září 2025

<http://policie.gov.cz/clanek/pozor-na-podvodne-zpravy-na-whatsappu-mami-mam-nove-cislo.aspx>